

USLOVI OTKAZA ILI PROMENE TERMINA REZERVACIJA

Otkaz ili promena termina rezervacije mora biti dostavljena **isključivo u pisanoj formi**, putem mail-a **arthotel@kanjiza.rs**

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene u procentima u odnosu na ukupnu cenu smeštaja to:

Za rezervaciju boravka do 3 dana:

Ukoliko je rezervacija otkazana do 48 sati pre dolaska gosta - 0%

Ukoliko je rezervacija otkazana od 48 sati do 24 sata pre dolaska - 30%

Otkazivanje rezervacije na sam dan dolaska - 50 %

Za rezervaciju boravka preko 3 dana:

Ukoliko je rezervacija otkazana do 48 sati pre dolaska gosta - 0%

Ukoliko je rezervacija otkazana od 48 sati do 24 sata pre dolaska - 25 %

Otkazivanje rezervacije na sam dan dolaska - 35 %

Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, hotel zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.