

KANJIŽA TURIZAM D.o.o.

KANIZSATURIZMUS Kft.

PIB: 107544227 MB: 20823224 GLAVNI

24420 KANJIŽA/MAGYARKANIZSA

Registar APR 54707/2012

Upisani kapital: 2 510 000 RSD / Uplaceni: 2 510 000 RSD

205-208659-52 Komercijalna banka 840-695743-48

Uprava za trezor

Datum: 30.12.2016.

Del. br: 129/2016

USLOVI OTKAZA ILI PROMENE TERMINA REZERVACIJA

ZA POJEDINAČNE REZERVACIJE:

Otkaz ili promena termina rezervacije mora biti dostavljena **isključivo u pisanoj formi**, putem mail-a arthotel@kanjiza.rs, putem faksa na broj 024/415-03-70 ili lično u prostoru hotela. Promena termina boravka, ukoliko ostaje isti broj rezervisanih noćenja, ne povlači dodatne troškove ako i struktura sobe(a) ostaje ista. U protivnom, zaračunava se razlika u ceni smeštaja.

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene u procentima u odnosu na ukupnu cenu smeštaja to:

Za rezervaciju boravka do 3 dana:

Ukoliko je rezervacija otkazana do 48 sati pre dolaska gosta - 0%

Ukoliko je rezervacija otkazana od 48 sati do 24 sata pre dolaska - 30% od ukupne cene smeštaja.

Otkazivanje rezervacije na sam dan dolaska – 50-100 % od ukupne cene smeštaja.

Za rezervaciju boravka preko 3 dana:

Ukoliko je rezervacija otkazana do 48 sati pre dolaska gosta - 0%

Ukoliko je rezervacija otkazana od 48 sati do 24 sata pre dolaska - 25 % od ukupne cene smeštaja.

Otkazivanje rezervacije na sam dan dolaska – 35-50 % od ukupne cene smeštaja.

Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, hotel zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

ZA GRUPE:

Ukoliko je rezervacija otkazana do 7 dana pre dolaska gosta - 0%

Ukoliko je rezervacija otkazana manje od 7 dana pre dolaska - 50% od ukupne cene smeštaja.

Otkazivanje rezervacije na sam dan dolaska – 100 % od ukupne cene smeštaja.

Velibor Vranić, direktor „Kanjiža-turizam“ d.o.o.