

USLOVI OTKAZA ILI PROMENE TERMINA REZERVACIJA

ZA POJEDINAČNE REZERVACIJE:

Otkaz ili promena termina rezervacije mora biti dostavljena **isključivo u pisanoj formi**, putem mail-a arthotel@kanjiza.rs, putem faksa na broj 024/415-03-70 ili lično u prostoru hotela. Promena termina boravka, ukoliko ostaje isti broj rezervisanih noćenja, ne povlači dodatne troškove ako i struktura sobe(a) ostaje ista. U protivnom, zaračunava se razlika u ceni smeštaja.

Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun naknade, izražene u procentima u odnosu na ukupnu cenu smeštaja to:

Za rezervaciju boravka do 3 dana:

Ukoliko je rezervacija otkazana do 72 sati pre dolaska gosta - 0%

Ukoliko je rezervacija otkazana od 72 sati do 48 sata pre dolaska - 50% od ukupne cene smeštaja.

Otkazivanje rezervacije 48 sati pre ili na sam dan dolaska – 100 % od ukupne cene smeštaja.

Za rezervaciju boravka preko 3 dana:

Ukoliko je rezervacija otkazana do 72 sati pre dolaska gosta - 0%

Ukoliko je rezervacija otkazana od 72 sati do 48 sata pre dolaska - 50% od ukupne cene smeštaja.

Otkazivanje rezervacije 48 sati pre ili na sam dan dolaska – 70 % od ukupne cene smeštaja.

Ukoliko gost napusti hotel pre rezervisanog datuma odlaska, hotel zadržava sredstva za neiskorišćeni deo boravka.

ZA GRUPE:

Ukoliko je rezervacija otkazana do 10 dana pre dolaska gosta - 0%

Ukoliko je rezervacija otkazana manje od 10 dana pre dolaska - 50% od ukupne cene smeštaja.

Otkazivanje rezervacije 48 časova pre dolaska – 100 % od ukupne cene smeštaja.

Velibor Vranić, direktor „Kanjiza-turizam“ d.o.o.